

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN – BELGA SOLAR

ARTIKEL 1: Doel en toepassingsgebied

Deze algemene verkoopsvorwaarden (de Algemene Voorwaarden) regelen de contractuele relatie tussen de BV BELGA SOLAR, met maatschappelijke zetel te Zone d'Activités Nord, 89, 5377 Somme-Leuze, België, ingeschreven bij de KBO onder het nummer BE 0844.255.138 (BELGA SOLAR), en elke persoon die optreedt als consument (de Klant) in het kader van de aankoop van producten (de Producten) die online kunnen worden gekocht op de website <https://belgasolar.com/> of <https://www.panneauxplugandplay.be> of <https://www.plugandplaypanelen.be> (de Website), en die geen tussenkomst van een technicus vereisen voor hun installatie.

BELGA SOLAR behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden op elk moment te wijzigen. De Algemene Voorwaarden die van kracht zijn op het moment van bevestiging van de bestelling door de Klant zijn van toepassing op de contractuele relatie en hebben voorrang op eerdere versies. Behoudens schriftelijke overeenkomst tussen partijen zijn deze Algemene Voorwaarden zonder beperking of voorbehoud van toepassing op alle online verkopen van Producten via de Website die geen tussenkomst van een technicus vereisen voor hun installatie. De aangeboden Producten zijn uitsluitend bestemd voor consumenten, dat wil zeggen natuurlijke personen die handelen voor doeleinden die geen verband houden met hun commerciële, industriële, ambachtelijke of vrije beroepsactiviteit. BELGA SOLAR behoudt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren waarvan vermoed wordt dat de Producten professioneel zullen worden gebruikt.

ARTIKEL 2: Beschrijving van de producten en toepasselijke tarieven

2.1. Kenmerken van de Producten

Vooraleer een bestelling te plaatsen, kan de Klant op de Website de voornaamste kenmerken van de Producten die hij wil kopen raadplegen. De keuze en aankoop van een Product zijn de exclusieve verantwoordelijkheid van de Klant. Het is aan hem om na te gaan of het Product overeenstemt met zijn behoeften alvorens zijn bestelling te bevestigen, op basis van zijn persoonlijke situatie en de beschrijvingen op de Website.

2.2. Beschikbaarheid van de Producten

De Producten worden te koop aangeboden zolang ze zichtbaar zijn op de Website en binnen de grenzen van de beschikbare voorraad. Het assortiment Producten kan op elk moment worden gewijzigd. Indien een Product niet beschikbaar is na bevestiging van de bestelling, zal BELGA SOLAR de Klant hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte brengen. Indien mogelijk kan een vergelijkbaar Product ter vervanging worden voorgesteld. Als de Klant deze vervanging weigert of er geen gelijkwaardig Product beschikbaar is, zal de bestelling worden geannuleerd en zal BELGA SOLAR het overeenkomstige bedrag terugbetalen via de betaalmethode die bij aankoop werd gebruikt.

2.3. Toepasselijke tarieven

Elke bestelling op de Website impliceert de aanvaarding van de prijzen en beschrijvingen van de aangeboden Producten en diensten. De prijzen worden uitgedrukt in euro, inclusief btw en andere belastingen en bijdragen (onder voorbehoud van wat vermeld staat in artikel 9). BELGA SOLAR behoudt zich het recht voor om haar prijzen op elk moment aan te passen. In geval van wijziging van belastingen of verplichte bijdragen kunnen deze wijzigingen worden doorgerekend in de weergegeven prijzen. BELGA SOLAR verbindt zich er echter toe de tarieven toe te passen zoals aangegeven op het moment van bevestiging van de bestelling door de Klant.

ARTIKEL 3: Bestelling

Om een Product te bestellen moet de Klant het gewenste Product selecteren en zijn persoonlijke gegevens invullen. De bestelling wordt geplaatst zodra de Klant het Product heeft betaald. Zodra de bestelling definitief is gevalideerd en betaald, stuurt BELGA SOLAR een bevestigingsmail met een overzicht van de aankoop. Voor vragen over de opvolging van zijn bestelling kan de Klant contact opnemen met de klantendienst van BELGA SOLAR: - per e-mail: welcome@belgasolar.com - telefonisch: 086 38 81 38 tijdens de openinguren.

ARTIKEL 4: Betaling

De betaling van de bestelling gebeurt via overschrijving of via een beveiligd online betaalmodule beschikbaar op de Website.

ARTIKEL 5: Levering en risico-overdracht

5.1 Levering

De levering vindt pas plaats na volledige betaling van de bestelling. Tenzij anders vermeld op de Website, worden de Producten geleverd binnen een indicatieve termijn van 60 werkdagen vanaf de validatie en betaling van de bestelling voor leveringen binnen de Europese Unie. Bij leveringsvertraging die aan BELGA SOLAR toe te schrijven is, kan de Klant de bestelling annuleren nadat hij BELGA SOLAR schriftelijk in gebreke heeft gesteld met een redelijke extra termijn. Bij ontbinding van het verkoopcontract in deze omstandigheden, betaalt BELGA SOLAR alle ontvangen bedragen zonder onnodige vertraging terug.

5.2 Leveringskosten

De leveringskosten zijn inbegrepen in de prijs van het Product zoals vermeld op de Website voor leveringen in België. Voor leveringen buiten België kunnen extra leveringskosten worden aangerekend. Indien de Klant niet aanwezig is op het moment van levering, wordt een nieuwe levering georganiseerd op kosten van de Klant.

5.3 Controle en risico-overdracht

Vanaf het moment dat de Klant (of een door hem aangewezen derde) fysiek bezit neemt van de Producten, wordt de levering geacht te zijn voltooid en gaan de risico's van verlies of beschadiging over op de Klant. BELGA SOLAR raadt aan om de staat van de Producten zorgvuldig te controleren bij ontvangst. Indien de Klant een gebrek of niet-conformiteit vaststelt (verkeerd, defect of beschadigd product, onvolledige levering), moet hij dit zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst, per e-mail aan BELGA SOLAR melden.

ARTIKEL 6: Herroepingsrecht en retour

6.1. De Klant beschikt over een termijn van veertien (14) dagen vanaf de datum van levering om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, zonder opgave van redenen en zonder kosten. De herroepingstermijn verstrijkt na een periode van 14 dagen vanaf de dag waarop de consument of een andere dan de vervoerder door de consument aangewezen derde partij fysiek bezit neemt van het eerste goed.

6.2. Om zijn herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant BELGA SOLAR binnen de hierboven vermelde termijn van 14 dagen op de hoogte brengen van zijn wens tot herroeping door een herroepingsformulier, waarvan een model is opgenomen in Bijlage 2 van deze Algemene Voorwaarden, per e-mail te sturen naar het adres welcome@belgasolar.com of per post naar de maatschappelijke zetel van BELGA SOLAR.

6.3. Na te hebben gecontroleerd of aan de retourvoorwaarden is voldaan, is de Klant verplicht de Producten zorgvuldig te verpakken en deze op eigen kosten te verzenden naar de maatschappelijke zetel van BELGA SOLAR, in de originele verpakking, vergezeld van alle accessoires.

6.4. Binnen 14 dagen na de kennisgeving aan BELGA SOLAR van de beslissing van de klant tot herroeping, worden alle betaalde bedragen terugbetaald via hetzelfde betaalmiddel als dat gebruikt werd door de klant bij zijn aankoop (verminderd met de transportkosten en de hierboven vermelde waardevermindering, indien van toepassing). Een terugbetaling in contanten in de winkel is echter niet mogelijk. BELGA SOLAR behoudt zich het recht voor de terugbetaling uit te stellen tot het Product is terugontvangen, of tot de consument een bewijs van verzending van het product heeft geleverd.

ARTIKEL 7: Garantie

De garantievoorwaarden zijn beschreven in Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 8: Aansprakelijkheid

1. De Producten die op de Website te koop worden aangeboden, zijn conform de op de dag van de bestelling geldende wetten en regelgeving in Europa. BELGA SOLAR geeft in geen geval een garantie dat de Producten ook conform zijn aan andere lokale wetgevingen die op u van toepassing zouden kunnen zijn indien u de Website bezoekt vanuit een ander land. In België staat de regelgeving de aansluiting van de producten van BELGA

SOLAR op het elektriciteitsnet toe. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant die de Website vanuit een ander land raadpleegt om na te gaan of dit ook in zijn of haar land het geval is.

2. Behalve in het geval van een zware of opzettelijke fout vanwege BELGA SOLAR of haar werknemers of aangestelden, is BELGA SOLAR niet aansprakelijk voor schade die de Klant of een derde lijdt als gevolg van het niet functioneren of het slecht functioneren van het Product, noch voor schade die voortvloeit uit een laattijdige, foutieve of onvolledige levering of terbeschikkingstelling van het Product. BELGA SOLAR is evenmin aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van verkeerd gebruik van de Producten. In dit verband verbindt de Klant zich ertoe de gebruiksaanwijzing van de Producten zorgvuldig te lezen. BELGA SOLAR is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte, gevolg-, immateriële of commerciële schade. In geval van aansprakelijkheid voor directe schade, kan een eventuele schadevergoeding nooit hoger zijn dan driemaal de waarde van het aangekochte Product. Het niet-nakomen of gebrekkig nakomen van een contractuele verplichting door BELGA SOLAR kan enkel de grond vormen voor een contractuele aansprakelijkheidsvordering tegen BELGA SOLAR, binnen de in deze Algemene Voorwaarden voorziene grenzen, maar nooit de grond voor een aansprakelijkheidsvordering, inclusief buitencontractuele aansprakelijkheid, tegen een aangestelde van BELGA SOLAR, zoals – zonder daartoe beperkt te zijn – een werknemer, een zelfstandige dienstverlener (natuurlijk persoon of rechtspersoon) of een bestuurder. Geen enkele aansprakelijkheidsbeperking geldt echter indien de schade lichamelijk letsel of overlijden tot gevolg heeft.

ARTIKEL 9: Douane

Als de Klant Producten bestelt die buiten de Europese Unie geleverd moeten worden, kan hij onderworpen zijn aan invoerverplichtingen en -heffingen die worden geïnd zodra het Product op de plaats van bestemming aankomt. Alle bijkomende inklaringskosten zijn ten laste van de Klant; BELGA SOLAR heeft geen enkele controle over deze kosten. Bovendien geldt dat wanneer de Klant een bestelling plaatst bij BELGA SOLAR, hij wordt beschouwd als de officiële importeur en alle wetten en voorschriften van het land waarin hij de Producten ontvangt, moet naleven.

ARTIKEL 10: Intellectuele eigendom

Alle elementen van de Site zijn en blijven het intellectuele en exclusieve eigendom van BELGA SOLAR. Niemand is gemachtigd om elementen van de Site – of ze nu softwarematig, visueel of auditief zijn – zelfs niet gedeeltelijk, te reproduceren, te exploiteren, te herdistribueren of op welke manier dan ook te gebruiken. Elke eenvoudige of hypertextlink is strikt verboden zonder de uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van BELGA SOLAR.

ARTIKEL 11: Persoonsgegevens

De verwerking en bescherming van persoonsgegevens zijn onderworpen aan onze verklaring "Privacy en gegevensbescherming" (de Verklaring). Deze Verklaring maakt integraal deel uit van deze algemene verkoopsvoorwaarden en is te raadplegen op de website www.belgasolar.com.

ARTIKEL 12: Klachten – Bemiddelingsdienst

In geval van een klacht kan de Klant contact opnemen met BELGA SOLAR door een e-mail te sturen via de rubriek "Contact" of per e-mail naar het adres welcome@belgasolar.com. Indien de Klant geen bevredigend antwoord op zijn verzoek ontvangt, heeft hij de mogelijkheid om een beroep te doen op buitengerechtelijke geschillenbeslechting. In België kan de Klant zich wenden tot:

Consumentenombudsdienst

North Gate II

Koning Albert II-laan 8 bus 1

1000 Brussel

Telefoon: 02 702 52 20

E-mail: contact@mediationconsommateur.be

Binnen de Europese Unie kan de Klant ook het volgende platform raadplegen: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Dit platform voor Online Geschillenbeslechting werd opgezet door de Europese Commissie om de onafhankelijke en buitengerechtelijke oplossing van online geschillen tussen consumenten en ondernemingen binnen de EU te vergemakkelijken.

ARTIKEL 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgische recht. In geval van een geschil over de interpretatie, uitvoering of geldigheid van deze algemene voorwaarden, en bij gebrek aan een minnelijke oplossing, zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd.

BIJLAGE 1 – SERVICEVOORWAARDEN MET BETREKKING TOT GARANTIES

Door te kiezen voor de producten van BELGA SOLAR kiest de klant voor oplossingen die beantwoorden aan hoge kwaliteitsnormen. Ter waarborging van deze kwaliteit biedt BELGA SOLAR, voor haar systemen voor de opwekking van zonne-energie, een garantiedienst aan onder de hierna vermelde voorwaarden:

1. Diensten

Deze servicevoorwaarden zijn van toepassing op producten uit het BELGA SOLAR Plug & Play-gamma.

a) Micro-omvormers: Dit onderdeel wordt gedurende 12 jaar vanaf de factuurdatum gegarandeerd tegen elk fabricagefout of materiaalfout. Esthetische of uiterlijke gebreken aan omvormers en bevestigingsmaterialen vallen niet onder de garantie.

b) De batterijen: Dit onderdeel is door de fabrikant gedurende 10 jaar vanaf de factuurdatum gegarandeerd tegen fabricagefouten of materiaalgebreken. Esthetische of uiterlijke gebreken aan de batterijen vallen niet onder de garantie.

c) Garantie op fotovoltaïsche panelen: De zonnepanelen genieten een garantie van 25 jaar. Onder gestandaardiseerde meetomstandigheden hebben de zonnepanelen die door BELGA SOLAR worden verdeeld een nominaal vermogen dat binnen een bepaalde tolerantiewaarde ligt gedurende de eerste 25 jaar (zie technische fiche van het product). De beperkte garanties op de panelen blijven geldig zolang het defecte paneel zich in de originele staat bevindt en niet is aangetast door een externe oorzaak. Te vervangen panelen worden vooraf getest via flashtests en elektroluminescentie om vergeleken te worden met de productiedatabase. Deze tests en de arbeidskosten zijn voor rekening van de verkoper binnen de garantieperiodes zoals vermeld in dit contract, op voorwaarde dat de staat van het paneel overeenkomt met de oorspronkelijke staat. Zo niet, dan zijn alle transport-, demontage- en testkosten volledig ten laste van de koper. Alle garanties vervallen als de panelen zijn gereinigd, gemanipuleerd of beschadigd door een oorzaak of persoon buiten BELGA SOLAR. Uiterlijke gebreken, kleurverschillen en verkleuringen vallen niet onder de garantie. In het geval van levering van nieuwe goederen, en behoudens verborgen gebreken, moet elk gebrek aan overeenstemming dat bestond op het moment van levering en dat zich voordoet binnen de garantieperiode van onze leveranciers, op straffe van nietigheid, per aangetekende brief aan BELGA SOLAR worden gemeld uiterlijk binnen de 8 dagen na de dag waarop de klant het gebrek heeft vastgesteld, of binnen twee maanden na de dag waarop hij het gebrek had moeten vaststellen. Het gebrek aan overeenstemming dat binnen deze termijnen en volgens deze voorwaarden door de klant wordt gemeld, geeft aanleiding tot, naar vrije keuze van BELGA SOLAR, herstel van het defecte goed of vervanging ervan. Indien herstel of vervanging onmogelijk of onevenredig blijkt, zal BELGA SOLAR een passende prijsvermindering aanbieden of het defecte product vervangen door een conform product.

d) Garantie op andere producten (schroeven, kabels, connectoren, steunframe)

Alle producten die geen zonnepanelen of micro-omvormers zijn, worden gedurende 2 jaar vanaf de factuurdatum gegarandeerd tegen elk fabricagefout of materiaalfout. De garantie dekt de vervanging van onderdelen die na controle door BELGA SOLAR als defect worden erkend, met uitsluiting van arbeidskosten, verplaatsingskosten, en elke vorm van schadevergoeding of verlenging van de garantie. Incidenten als gevolg van het ontbreken van elektriciteitsvoorziening, gebrek aan onderhoud, onjuiste montage of installaties die niet voldoen aan de in België geldende normen, vallen buiten de garantie.

2. Aanspraak maken op garantie

Om aanspraak te maken op de garantie moet de klant BELGA SOLAR schriftelijk informeren via het adres vermeld in artikel 12 (welcome@belgasolar.com), en het originele aankoopbewijs voorleggen, dat het eigendom van de producten en de aankoopdatum bewijst. Klachten moeten worden ingediend binnen 8 dagen na vaststelling van het defect. De terugzending van producten is enkel toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van BELGA SOLAR.

3. Voorwaarden voor het gebruik van de producten

Garantieprestaties worden uitsluitend verleend indien de producten zijn gebruikt en behandeld in overeenstemming met de instructies van BELGA SOLAR. Bijgevolg worden er geen prestaties geleverd indien een prestatieverlies of defect voortvloeit uit onoordeelkundig of niet-conform gebruik van de producten. Dit omvat onder meer:

a) Het niet naleven van de montage-, gebruiks- of onderhoudsvoorschriften door de eindgebruiker of de installateur.

b) Herstellingen, vervangingen of wijzigingen uitgevoerd door personen die niet door BELGA SOLAR gemachtigd zijn.

c) Onoordeelkundig gebruik van de producten, evenals nalatigheden bij de installatie, het onderhoud, de opslag, het transport of de behandeling.

d) De aankoop van tweedehands producten.

e) Vandalisme of schade veroorzaakt door externe factoren (personen, dieren, weersomstandigheden, enz.).

f) Overmachtssituaties zoals overstromingen, brand, spanningspieken, vallende stenen, accidentele breuken, bliksem, hagel, cyclonen, zandstormen of andere omstandigheden buiten de wil van BELGA SOLAR. Esthetische gebreken of onvolkomenheden in het uiterlijk vallen niet onder de garantie. De garantie van BELGA SOLAR beperkt zich tot de herstelling of vervanging van producten die op basis van testen en analyses van BELGA SOLAR als defect worden erkend. De garantie is uitsluitend van toepassing indien de producten zijn geïnstalleerd volgens de montagehandleiding en plaatsingsinstructies, zijn opgeslagen en gebruikt onder normale omstandigheden die overeenstemmen met hun bestemming, en geen enkele wijziging hebben ondergaan. Elk defect moet schriftelijk worden gemeld binnen een termijn van maximaal 8 dagen na de vaststelling ervan. De garantie of aansprakelijkheid van BELGA SOLAR vervalt na afloop van de hierboven vermelde garantietermijn, die ingaat vanaf de fysieke levering van de producten. De koper dient elke klacht te onderbouwen met een gedetailleerde beschrijving van het geconstateerde gebrek. Geen enkel product mag worden teruggestuurd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BELGA SOLAR.

4. Uitsluiting van aansprakelijkheid

De klant erkent correct te zijn geïnformeerd over de kwaliteit, het gebruik, de behandeling en eventuele specifieke eigenschappen van de aangekochte goederen, behoudens een schriftelijke afwijkende bepaling die door beide partijen is aanvaard. De klant bevestigt kennis te hebben genomen van de montage-instructies van BELGA SOLAR. Een fotovoltaïsch paneel is een elektrisch apparaat dat dezelfde inherente gevaren kent als elk ander elektrisch toestel, en bovendien onderhevig is aan veroudering, aangezien het buiten wordt geplaatst. Om zijn prestaties op termijn te behouden en onder de fabrieksgarantie te blijven vallen, moet het correct worden geïnstalleerd volgens de regels uiteengezet in de montage-instructies van BELGA SOLAR. Het niet-naleven van deze instructies leidt tot verval van de fabrieksgarantie op het fotovoltaïsch paneel en houdt bovendien risico's in voor iedereen die in contact komt met onderdelen van de installatie. BELGA SOLAR raadt zijn klanten bovendien aan om de Europese richtlijnen en aanbevelingen met betrekking tot het maximaal aantal Plug & Play-systemen per woning te respecteren (bijvoorbeeld 800 W op dit moment in België). Het is aanbevolen dat de klant contact opneemt met zijn distributienetbeheerder om inzicht te krijgen in de limieten van zijn elektrische circuits. Deze serviceverklaring houdt op geen enkele wijze een garantie in voor prestaties die overeenstemmen met het nominale vermogen van de producten. De prestaties in het kader van deze garantie worden vrijwillig aangeboden door BELGA SOLAR. In geval van prestaties onder het nominale vermogen, beperkt de tussenkomst van BELGA SOLAR zich tot de dienstverlening zoals bepaald in artikel 1. Er zal geen enkele aanvullende aansprakelijkheid worden aanvaard, in het bijzonder niet voor schadevergoedingen. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet in geval van lichamelijk letsel, schade aan privé-eigendom zoals voorzien in de Belgische wet op de productaansprakelijkheid, noch in geval van opzettelijke fout, zware nalatigheid, garantiegebreken of foutieve schending van essentiële contractuele verplichtingen. Deze serviceverklaring dekt geen transportkosten voor het retourneren van producten, noch voor het verzenden van herstellende of vervangen producten, noch de kosten voor installatie, demontage of herinstallatie van de producten.

BIJLAGE 2 – HERROEPINGSFORMULIER

Ter attentie van

.....
.....

Ik/Wij () deel/delen () u hierbij mede dat ik/wij (*) afzie(n) van onze overeenkomst betreffende de verkoop van het onderstaande goed:

— Besteld op () / ontvangen op ()

.....

— Naam van de consument(en):

.....
.....

— Adres van de consument(en):

.....
.....

— Datum:

.....

— Handtekening van de consument(en):

(alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)

.....