

## Algemene verkoopvoorwaarden

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en door beide partijen aanvaard, zijn alleen de algemene en bijzondere voorwaarden van het ondertekende contract en de bijbehorende factuur van toepassing. Alle andere voorwaarden waarnaar de klant zou kunnen verwijzen, kunnen niet tegen BELGA SOLAR worden ingeroepen.
2. Als het contract buiten de muren van BELGA SOLAR is ondertekend, heeft de klant een herroepingsrecht van 14 dagen. De herroeping moet verplicht per e-mail of per aangetekende brief gebeuren. Na deze termijn wordt het contract van rechtswege uitgevoerd. Dit herroepingsrecht vervalt als de klant een aanbetaling heeft gedaan. Er is geen herroepingsrecht voor contracten die binnen de muren van het bedrijf zijn ondertekend.
3. Er worden geen diensten verleend zonder dat de klant een gedateerd en ondertekend bestelformulier naar BELGA SOLAR heeft teruggestuurd en een voorschot heeft betaald volgens de voorwaarden van de offerte. Herstellingen worden uitgevoerd op verzoek per telefoon of e-mail en elke factuur is van rechtswege geldig.
4. Voor elke bestelling wordt een voorschotfactuur opgesteld, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen. Elk betaald voorschot wordt niet terugbetaald in geval van annulering of herroeping door de koper, ongeacht de reden.
5. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen acht dagen na factuurdatum. De termijnen voor administratieve formaliteiten of bezoeken van een erkende instantie kunnen niet worden aangevoerd om de betalingstermijn te verlengen of te spreiden.
6. Alle facturen zijn betaalbaar via bankoverschrijving.
7. De levering of fysieke afhaling van goederen met of zonder leveringsbon geldt als stilzwijgende aanvaarding van het materiaal en leidt van rechtswege tot facturering en de daarmee verband houdende algemene voorwaarden.
8. Elke klacht met betrekking tot geleverde diensten moet, op straffe van nietigheid, binnen acht dagen na ontvangst van de factuur per aangetekende brief of per e-mail met ontvangstbevestiging worden ingediend bij Belga Solar op het volgende adres: [welcome@belgasolar.com](mailto:welcome@belgasolar.com).
9. Bij betalingsachterstand wordt een eerste gratis aanmaning naar de klant gestuurd. Op elke factuur die acht dagen na de vervaldatum nog niet is betaald, wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een vertragingsrente aangerekend overeenkomstig de wet van 02/08/2022 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding die als volgt wordt berekend: 20 € indien het verschuldigde saldo lager is dan of gelijk is aan 150 €; € 30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag voor het deel tussen € 150,01 en € 500,00; € 65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag voor het deel boven € 500,00, met een maximum van € 2000,00 indien het verschuldigde saldo hoger is dan € 500,00. De kosten voor elke extra aanmaning bedragen € 7,50, vermeerderd met de op het moment van verzending geldende verzendkosten. De klant mag in geen geval, om welke reden dan ook, enig bedrag op de factuur inhouden.
10. De klant erkent, overeenkomstig artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, dat de leveringen eigendom blijven van BELGA SOLAR totdat ze volledig zijn betaald, vermeerderd met eventuele interesten en kosten. De risico's zijn echter vanaf de levering voor rekening van de koper.
11. Acht dagen na verzending, per aangetekende brief, van een ingebrekestelling tot betaling die zonder gevolg is gebleven, moeten de goederen onmiddellijk worden teruggegeven aan BELGA SOLAR, op kosten en risico van de klant, die zich hiertoe verplicht, en dit op eenvoudig verzoek van BELGA SOLAR. De demontage van de door BELGA SOLAR aan gebouwen bevestigde apparatuur, ongeacht het tijdstip, zal zonder voorafgaande kennisgeving en op kosten van de koper plaatsvinden.
12. De beperkte garanties op de panelen zijn geldig op voorwaarde dat het defecte paneel zich in zijn oorspronkelijke staat bevindt en niet is beschadigd door externe factoren. De te vervangen panelen worden vooraf getest met een flits- en elektroluminescentietest om ze te vergelijken met de productiedatabase. Deze tests en de arbeidskosten zijn voor rekening van de verkoper tijdens de in dit contract vermelde garantieperiodes, op voorwaarde dat de panelen in hun oorspronkelijke staat verkeren. Indien dit niet het geval is, draagt de koper van rechtswege alle kosten voor demontage en testen. Alle garanties vervallen indien de panelen zijn gereinigd, gemanipuleerd of beschadigd door een oorzaak of persoon buiten BELGA SOLAR.
13. Gebreken in uiterlijk, kleur en verkleuring vallen niet onder de garantie.
14. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, aanvaardt de klant dat de prijzen kunnen variëren naargelang de evolutie van de prijzen van materialen, transport en grondstoffen, zodat de verkoopprijzen van BELGA SOLAR (inclusief het voorschot) pro rata kunnen worden aangepast aan de stijging van de aankooprijzen van BELGA SOLAR, zonder dat dit kan worden beschouwd als een reden voor de klant om de overeenkomst te beëindigen of de betaling te weigeren.
15. De contractuele hoeveelheden kunnen worden gewijzigd in verhouding tot 5 % van het vermogen, afhankelijk van de evolutie van de prestaties van de fotovoltaïsche cellen.
16. In het algemeen zullen de posten en/of prijzen die niet zijn opgenomen, voorzien of beschreven in de offerte, of die niet zijn inbegrepen in de totale prijs, in rekening worden gebracht in geval van uitvoering van extra werkzaamheden en/of levering van extra goederen op verzoek van de klant, en dit tegen de prijzen die op dat moment, namelijk op het moment van uitvoering of levering, op de markt gelden.
17. De verwachte opbrengsten voor de installatie en bijgevolg het geschatte rendement op de investering kunnen in geen geval een garantie vormen voor de koper. Deze worden ter indicatie gegeven en zijn gebaseerd op de marktsituatie en/of wetgeving op een bepaald moment.
18. Behalve in geval van verborgen gebreken, moet elke klacht met betrekking tot de geleverde goederen en diensten, op straffe van nietigheid, binnen acht dagen na ontvangst per aangetekende brief aan BELGA SOLAR worden gemeld.
19. De klant erkent dat hij correct is geïnformeerd over de kwaliteit, de gebruiksaanwijzing, de wijze van behandeling en hantering en de eventuele specifieke eigenschappen van de gekochte goederen, tenzij beide partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De klant erkent dat deze goederen niet bestemd zijn voor een ander gebruik dan het normale gebruik en de klassieke installatie van fotovoltaïsche systemen zoals beschreven in de montage-instructies van BELGA SOLAR.
20. De klant erkent kennis te hebben genomen van de montage-instructies van BELGA SOLAR. Een fotovoltaïsche module is een elektrisch apparaat dat de intrinsieke gevaren van elk elektrisch apparaat met zich meebrengt en dat bovendien kan verouderen omdat het buiten wordt geplaatst. Om zijn prestaties in de loop van de tijd te behouden en onder de fabrieksgarantie te blijven vallen, moet het correct worden geïnstalleerd volgens bepaalde regels die zijn opgenomen in de montage-instructies van BELGA SOLAR. Het niet naleven van deze instructies leidt tot het vervallen van de fabrieksgarantie voor de fotovoltaïsche module en tot risico's voor alle personen die in contact komen met een onderdeel van de fotovoltaïsche installatie.
21. Een fotovoltaïsche installatie mag alleen door een gekwalificeerd persoon worden uitgevoerd. Daarom moet de installatie van BELGA SOLAR-modules aan deze regels voldoen. De installatie moet ook worden uitgevoerd volgens de regels van het land waar de installatie gepland is. Ze moet voldoen aan de technische voorschriften en voorschriften van de regio waarin ze wordt uitgevoerd. Alle elektrische regels, maar ook de bouwvoorschriften moeten worden nageleefd. De modules van BELGA SOLAR voldoen aan de CE- en IEC 61215 – 61730-normen. De modules kunnen dus in elk land van de Europese Gemeenschap worden geïnstalleerd, mits de lokale voorschriften worden nageleefd. Elke erkende installateur heeft de plicht om de geldende regels te kennen en toe te passen. De installatie-instructies van BELGA SOLAR vormen in geen geval een formele en volledige garantie voor de goede werking van een installatie in haar geheel. Elke installateur is verplicht om voorafgaand aan een installatie berekeningen en analyses uit te voeren, met name met betrekking tot de elektrische en mechanische configuratie (bijv. weerstand tegen windkrachten, plaatsing van de panelen).
22. In geval van levering van nieuwe goederen en behalve bij verborgen gebreken, moet elk gebrek aan conformiteit dat bestaat op het moment van levering van de goederen en dat zich voordoet binnen de garantietermijn van onze leveranciers voor deze levering, op straffe van nietigheid, uiterlijk binnen 8 dagen na de dag waarop de klant het gebrek heeft vastgesteld, of binnen twee maanden na de dag waarop hij ervan op de hoogte had moeten zijn, per aangetekende brief aan BELGA SOLAR worden gemeld.

23. Het gebrek aan conformiteit dat door de klant binnen de in de voorgaande artikelen vermelde termijnen en volgens de daarin vermelde voorwaarden wordt gemeld, geeft BELGA SOLAR het recht om naar eigen keuze het defecte product te herstellen of te vervangen. Indien herstel of vervanging onmogelijk of onevenredig blijkt, biedt BELGA SOLAR een passende prijsvermindering of vervanging door een conform product aan.
24. Tenzij anders vermeld, worden tweedehands goederen geleverd door BELGA SOLAR niet gedekt door een garantie.
25. Deze algemene voorwaarden vallen onder het Belgische recht en elk eventueel geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Dinant. De verkoper kan echter afzien van deze bevoegdheidsclausule en, indien hij dat verkiest, een zaak aanhangig maken bij de bevoegde rechtbank volgens het gemeen recht.
26. De professionele klant is verplicht de bestelde zonnepanelen binnen 7 kalenderdagen na de door de verkoper meegeede datum van beschikbaarstelling in ontvangst te nemen. De panelen worden uitsluitend op pallet geleverd, waarbij de standaardverpakking één (1) pallet per schijf van 31 panelen of een gedeelte daarvan bedraagt. Na het verstrijken van de voornoemde termijn van 7 dagen worden automatisch opslagkosten ten bedrage van € 30,00 per pallet en per begonnen maand aan de klant in rekening gebracht, zonder voorafgaande ingebrekestelling, waarbij elke begonnen pallet volledig verschuldigd is. Het risico van verlies of beschadiging van de panelen gaat op de klant over bij het verstrijken van de voornoemde termijn van 7 dagen, niettegenstaande de materiële bewaring van de panelen in de lokalen van de verkoper. Bij gebreke aan inontvangstneming binnen een termijn van 90 kalenderdagen vanaf de datum van beschikbaarstelling, behoudt de verkoper zich het recht voor de verkoop van rechtswege te ontbinden, bij eenvoudige schriftelijke kennisgeving, zonder voorafgaande gerechtelijke tussenkomst. In dat geval blijven de gestorte voorschotten verworven aan de verkoper als schadebeding, onverminderd het recht van de verkoper om aanvullende schadevergoeding te vorderen ter herstel van de geleden schade. Deze clausule is uitsluitend van toepassing op betrekkingen tussen ondernemingen (B2B); zij is niet van toepassing op verkopen gesloten met consumenten in de zin van Boek I van het Wetboek van Economisch Recht.

**Extra elementen in verband met een door BELGA SOLAR geïnstalleerde fotovoltaïsche installatie**

27. De koper van de installatiediensten van BELGA SOLAR zorgt voor een vrije plek aan de muur voor de omvormer en de ontkoppingskast, met een ruimte van minstens 15 cm rondom, en een veilige werkplek voor de werknemers. De koper neemt alle reeds bestaande fouten in de bedrading of onderdimensionering van het schakelbord voor zijn rekening. Alle wijzigingen hieraan zijn voor rekening van de koper en moeten vóór de installatie worden uitgevoerd.
28. De verkoper is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan waterleidingen, gasleidingen en elektriciteitskabels die niet zichtbaar zijn, tenzij de koper schriftelijk de plannen van de doorgang daarvan heeft overhandigd (of een schriftelijke opmerking onderaan het contract heeft gemaakt). In geval van schade zal BELGA SOLAR de nodige herstellingen uitvoeren om de goede werking van de beschadigde installatie te verzekeren, maar alle kosten zijn ten laste van de klant.
29. Als ondanks de analyse die bij het uitbrengen van de offerte is gemaakt, blijkt dat de materialen broos, poreus of door veroudering aangetast zijn en het werk niet volgens de regels van de kunst kan worden uitgevoerd, kan de verkoper het werk stopzetten of een redelijke meerprijs voorstellen om het werk voort te zetten en de defecte onderdelen (bijvoorbeeld een deel van het dak) in overeenstemming te brengen met de normen. Hetzelfde geldt als het dak een ongebruikelijke plaatsing heeft waardoor het werk moeilijker is dan verwacht (bijvoorbeeld: geschroefde of genagelde dakpannen).
30. De koper van een door BELGA SOLAR geïnstalleerde fotovoltaïsche installatie blijft verantwoordelijk voor het onderhoud van zijn installatie en voor alle wijzigingen die door externe factoren aan de installatie worden aangebracht, met inbegrip van de aanwezigheid van schaduw.
31. De verkoper is verantwoordelijk voor het elektrische gedeelte van de fotovoltaïsche generator, dat zal worden opgeleverd, maar BELGA SOLAR kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de algemene elektrische installatie van het gebouw/de plaats van installatie.
32. Soms is het nodig om een steiger te plaatsen en daarvoor moeten er gaten met een diameter van 12 mm in de gevel worden geboord. Deze gaten worden zo onopvallend mogelijk gemaakt en gevuld met grijs of wit cement. De verkoper kan niet garanderen dat de gevelbekleding er na zijn bezoek nog perfect en origineel uitziet en kan hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld, aangezien de koper de eindverantwoordelijke is voor de veiligheid op de bouwplaats.
33. Voor installaties van minder dan 10 kVA moet de koper ten minste zorgen voor de aanwezigheid van een algemeen differentieel en 300 mA van type A en de goede werking ervan, evenals voor de aarding en de scheidingsschakelaar (max. 30 Ohm). De tests en metingen worden niet uitgevoerd tijdens de offerte en zullen dus tijdens de werkzaamheden worden uitgevoerd. Het herstellen van de aarding gebeurt op kosten van de koper tegen de geldende prijs (d.w.z. aardpen en 20-ampère scheidingsschakelaar). Het vervangen van de aardlekschakelaar wordt per stuk in rekening gebracht. De verkoper is niet verantwoordelijk voor een storing van een aardlekschakelaar die aan de normen voldoet.
34. De koper draagt de kosten voor het oplossen van alle isolatieproblemen die tijdens de installatie worden ontdekt, hetzij door hemzelf of zijn elektricien, hetzij door BELGA SOLAR, en dit tegen het geldende tarief. Alle defecte circuits worden losgekoppeld of gerepareerd. Het materiaal wordt gefactureerd op basis van een afrekening.
35. Elke aangeboden internetverbinding is alleen geldig op het moment van installatie als een dergelijke schriftelijke overeenkomst in het contract wordt vermeld. Elke latere interventie in verband met een verzoek om of verlies van de verbinding om welke reden dan ook, wordt in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief. De verkoper kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verbreken van de internetverbinding of het verlies van de trackingportal na installatie. Het servicetarief wordt toegepast in geval van een verzoek om correctie van een internetverbindingsprobleem.
36. De verkoper kan in geen geval door de koper aansprakelijk worden gesteld voor een eventuele wijziging van de wetgeving met betrekking tot fotovoltaïsche installaties in het Waalse Gewest of elders. Dit is geen reden voor terugbetaling van de aanbetaling of voor verdere vervolging.
37. Elke aanbetaling die niet binnen 15 dagen voor de aankondiging van de werkzaamheden of de levering van het materiaal ter plaatse is ontvangen, zal leiden tot een uitstel van de montage tot een datum die naar eigen goeddunken door BELGA SOLAR wordt gekozen.
38. De oplevering van de werken gebeurt stilzwijgend bij het einde van de plaatsing of levering van het materiaal, tenzij er een schriftelijke overeenkomst is waarin bijzondere voorwaarden of voorbehouden van de opdrachtgever zijn vastgelegd. De oplevering vindt plaats op het moment dat het montageteam zijn werk heeft voltooid en het materiaal heeft geplaatst. Voorbehouden moeten binnen 24 uur na de installatie of levering van het materiaal schriftelijk (per e-mail of aangetekende brief aan BELGA SOLAR) worden gemeld. De oplevering van de werken gebeurt in één keer. Er is dus geen voorlopige oplevering gevolgd door een definitieve oplevering. De oplevering van de werken geeft recht op volledige facturering van het contract. Als het contract een bezoek door een erkende instantie op kosten van BELGA SOLAR voorschrijft, wordt dit bezoek georganiseerd in de dagen na de stilzwijgende oplevering van de werken en de verzending van de factuur. De inbedrijfstelling kan pas plaatsvinden na de RGIE-opname door de door BELGA SOLAR gekozen erkende instantie. BELGA SOLAR is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor de termijn voor het bezoek van de erkende instantie, die volledig onafhankelijk en neutraal is en buiten de controle van BELGA SOLAR valt.
39. Na inbedrijfstelling worden de omvormers ingesteld volgens de SYNERGRID C10/11-normen versie 2019 om het gebouw van de koper te beschermen tegen spanningspieken. De verkoper kan in geen geval technisch en financieel aansprakelijk worden gesteld voor enige storing in het netwerk, hetzij van de omvormer, hetzij van het systeem in het algemeen (bijvoorbeeld als gevolg van een spanningsstijging op het netwerk). De koper moet zich wenden tot zijn netbeheerder.

**BTW-regelgeving (6%):**

"BTW-tarief: Bij gebrek aan schriftelijk bezwaar binnen een maand na ontvangst van de factuur, wordt de klant geacht het volgende te erkennen:

- a) De werkzaamheden worden uitgevoerd aan een woongebouw dat voor het eerst in gebruik is genomen in een kalenderjaar dat ten minste tien jaar voorafgaat aan de datum van de eerste factuur met betrekking tot deze werkzaamheden.

b) Dat na de uitvoering van deze werkzaamheden de woning uitsluitend of hoofdzakelijk als privéwoning wordt gebruikt.

c) Dat deze werkzaamheden worden geleverd en gefactureerd aan een eindgebruiker.

Indien aan ten minste één van deze voorwaarden niet is voldaan, is het normale BTW-tarief van 21% van toepassing en draagt de klant, met betrekking tot deze voorwaarden, de verantwoordelijkheid voor de betaling van de verschuldigde belasting, rente en boetes. Indien de klant de factuur niet schriftelijk betwist, is de ondernemer ontheven van elke aansprakelijkheid, behoudens samenspanning tussen de partijen. »

BTW-regelgeving (verleggingsregeling):

"Verleggingsregeling: Bij gebrek aan schriftelijk protest binnen een maand na ontvangst van de factuur wordt de klant geacht te erkennen dat hij een belastingplichtige is die periodieke aangiften moet indienen. Indien niet aan deze voorwaarde is voldaan, draagt de klant met betrekking tot deze voorwaarde de verantwoordelijkheid voor de betaling van de verschuldigde belasting, rente en boetes."